



CENTRE NAUTIQUE DE  
LA BAIE GEORGIENNE  
GEORGIAN BAY  
SAILING CENTRE

### ***Un premier sondage de fin de saison – le CNBG a la bonne recette!***

En octobre 2011, le CNBG a profité de la disponibilité de nouvelles technologies électroniques pour faire son premier sondage de fin de saison. Nous avons demandé aux membres de nous donner leur opinion sur la saison 2011 et de nous faire des suggestions pour améliorer les programmes du Centre.

Dans l'ensemble, 100 % des membres qui ont répondu se sont dits satisfaits de la saison, dont 64 % très satisfaits et 36 % plutôt satisfaits. Les répondants ont souligné la qualité des bénévoles (82 % des réponses « excellents »), des encadrants (78 % « excellents ») et des sorties à Aylmer (73 % « excellents »). Pour ce qui est de la formation, à 80 % ou plus les répondants ont indiqué que la formation a été claire et cohérente, qu'ils ont pu progresser à leur rythme, et que le prix des cours a été raisonnable.

Presque tous les répondants (97%) ont indiqué que le CNBG offre un bon rapport qualité-prix, et 85 % ont signalé leur intention de redevenir membre en 2012 (la plupart des réponses négatives donnant comme raison un départ de la région).

Les membres ont fourni plusieurs commentaires qui aideront le CNBG à améliorer ses programmes dans un avenir prochain.

Organisme à but non-lucratif entièrement administré par ses membres, le CNBG a trouvé la formule gagnante pour faire de la voile à coût raisonnable. Les membres partagent les travaux d'entretien des bateaux et s'entraident dans l'apprentissage des techniques de voile. Venez faire de la voile avec nous!